

Grand-angle.ch

Conditions générales de vente

1. Vente et moyens de commande à disposition

Grand-angle.ch met en vente des photographies dont l'auteur est Steve Zufferey. Elles sont disponibles sous forme de fichiers numériques ou d'impression sur papier photos.

Les différents formats disponibles sont affichés sur le formulaire de commande en ligne. La taille réelle des agrandissements peut toutefois légèrement varier. Cette variation est liée aux contraintes techniques du développement.

Le développement de photos à partir de négatifs est confié à un laboratoire indépendant. La raison sociale du laboratoire partenaire de Grand-angle.ch peut être demandée par le biais du formulaire de contact présent sur le site.

Les commandes s'effectuent par le biais du formulaire présent sur le site ou par l'envoi d'un courrier électronique mentionnant toutes les données nécessaires à la vente. L'adresse email pour les commandes manuelles peut être demandée par le biais du formulaire de contact présent sur le site.

2. Prix affichés et prix facturés

Les prix affichés sur le site incluent la TVA de 8 %.
Les frais de ports sont facturés en sus selon le tarif en vigueur.
Seuls les prix affichés sur www.grand-angle.ch le jour de la commande font foi.

3. Livraison

La livraison est effectuée par la poste ou par courrier électronique dès la réception du montant correspondant à la commande.

A chaque commande, l'acheteur est informé par email des délais de livraison. Ceux-ci peuvent varier selon le format de la photo et les contraintes techniques liées au développement.

En règle générale, la livraison s'effectue dans les dix jours qui suivent le paiement.

4. Modes de paiement

Le paiement s'effectue par e-banking, par bulletin de versement ou par le biais de Paypal®.
Le délai usuel de paiement est de dix jours ouvrables.

L'acheteur reçoit avec sa confirmation de commande une facture complète mentionnant les différents moyens de paiement à sa disposition.

5. Photos sur papier et réclamations

L'impression sur papier photo est faite par un laboratoire spécialisé indépendant de Grand-angle.ch

Grand-angle.ch accorde une garantie « satisfait ou remboursé » sur toutes les commandes de photo. Cette garantie inclut le prix des clichés et les frais de port. Toute autre indemnité est exclue.

Le délai de réclamation s'élève à 7 jours ouvrables à partir du jour de livraison. La réclamation doit mentionner la ou les raisons de la demande de remboursement. La réclamation implique d'office le renvoi de l'objet de la vente par l'acheteur.

6. Copyright

Dès le paiement, l'acheteur dispose entièrement des photos achetées. L'acheteur doit toutefois mentionner distinctement le copyright « Steve Zufferey » lors d'une utilisation à moyenne et large échelle (publication, journal, flyer, brochure, site internet, etc.) des photos achetées.

7. Acceptation des CGV

En passant commande, l'acheteur accepte tacitement ces conditions générales de vente. Elles sont en permanence disponibles à l'adresse suivante : <http://www.grand-angle.ch/cgv.pdf>

8. Autres questions

Toutes autres questions relatives aux CGV peuvent être adressées depuis le formulaire de contact. Le délai de réponse ne dépasse pas généralement 24 heures.

9. Etat

Ces conditions générales de vente ont été établies le 30 novembre 2011 et remplacent toutes les versions antérieures.

Steve Zufferey
Le 30 novembre 2011